

30 アンケート さつきが丘コミハ (数字は87名です)

コミハたより

いつもさつきが丘コミュニティハウスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後の運営の参考とさせていただきますアンケートにご協力いただいた集計です。

Q1 お客様のお住まい、性別、年齢、ご利用目的についてお答えください。

- ・ お住まい a. 青葉区内 69 b. 区外(横浜市内) 12 c. 市外 6
- ・ 性別 a. 男性 16 b. 女性 71
- ・ 年齢 a. ~15歳 2 b. 16歳~22歳 0 c. 23歳~40歳 10
d. 41歳~64歳 10 e. 65歳~ 65
- ・ ご利用目的 a. 団体でのご利用 87 b. 個人でのご利用 0

Q2 受付スタッフの対応はいかがでしょう？

- a. とても感じがよい 47 b. 感じがよい 27 c. 普通 13 d. よくない 0

Q3 館内の様子についてお伺いします。

- ・ 利用案内等の掲示について a. わかりやすい 53 b. 普通 34 c. わかりにくい 0
- ・ 清掃の状態について a. きれい 62 b. 普通 23 c. 汚れが目立つ 2

《c. 汚れが目立つ》と答えたかたにお伺いします。どの部分の汚れが目立ちますか。

床の汚れ。掃除機の中。たまに土。モップのゴミ。

Q4 さつきコミュニティハウスのホームページをご覧になったことがありますか？

- a. ある 27 b. ない 60

Q5 団体でのご利用のお客様にお伺いします。

- ・ 月に何回程度のご利用ですか？ 1~2 25、 2~3 32、 3~4 30、

Q6 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)等ございましたら、こちらにご記入ください。

〔 万景集の勉強会、高齢者向けのスポーツ、健康問題、脳トレエクササイズ
季節のかざりものの制作、小学校の英語、ヨガ、 〕

Q7 お気づきの点がございましたら、こちらにご記入ください。

〔 いつもありがとうございます 5人。申し込みをFAXにしてください。
換気扇の掃除。申し込みの簡素化。 〕

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

これからも皆様のご協力をいただきながら、職員一同、よりよい運営に努めてまいります。