

# ご利用者様アンケート集計結果

配布時期 : 令和6年1月5日～2月10日  
 回答数 : 286 (配布 366枚) 回収率 78.1 %

## ご回答いただいた方の内訳

### ①お住まい

青葉区内	219	79.9%
青葉区外	24	8.8%
市外	31	11.3%
合計	274	

### ②性別

男性	81	31.2%
女性	176	67.7%
その他	1	0.4%
回答したくない	2	0.8%
合計	260	

### ③年齢

～15歳	16	6.1%
16歳～22歳	22	8.4%
23歳～40歳	18	6.9%
41歳～64歳	121	46.4%
65歳～	84	32.2%
合計	261	

### ④ご利用目的(複数回答あり)

団体で利用	149	78.4%
個人で利用	41	21.6%
合計	190	

## Q2.受付スタッフの対応はいかがでしょう？

(昨年度)

とても感じがよい	167	59.6%	56.3%
感じがよい	93	33.2%	32.8%
普通	19	6.8%	10.9%
よくない	1	0.4%	0.0%
合計	280		

## Q3.館内の様子についてお伺いします

### ★利用案内等の掲示

(昨年度)

わかりやすい	180	64.5%	66.5%
普通	96	34.4%	32.4%
わかりにくい	3	1.1%	1.1%
合計	279		

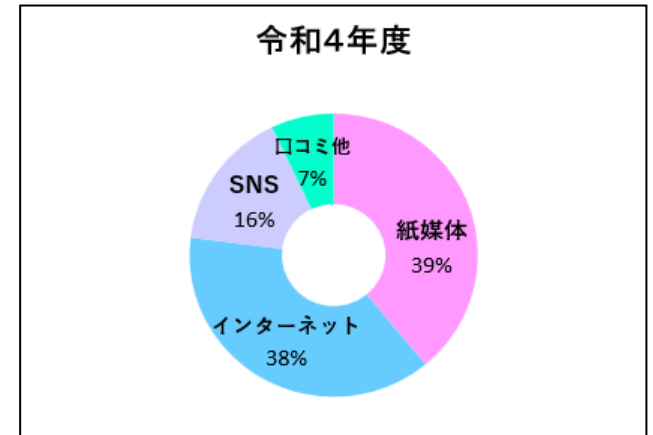
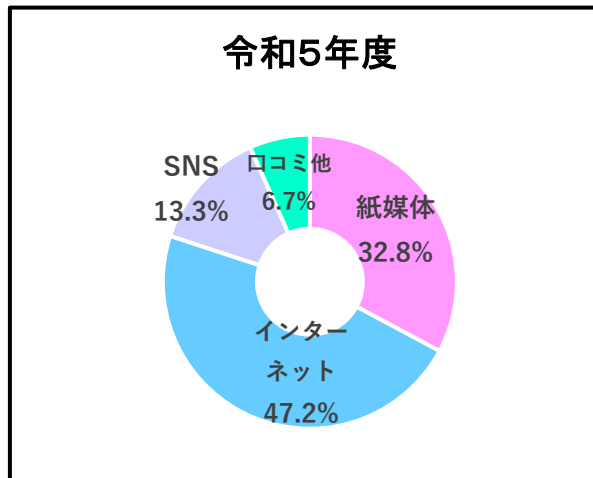
### ★清掃の状態

(昨年度)

きれい	208	76.2%	80.1%
普通	62	22.7%	19.9%
汚れが目立つ	3	1.1%	0.0%
合計	273		

## Q4.普段、情報収集にご利用になるツールは何ですか？(複数回答可)

広報よこはま青葉区版	84	18.6%
新聞	26	5.8%
情報誌	7	1.6%
ちらしや掲示物	31	6.9%
X(旧Twitter)	28	6.2%
Facebook	5	1.1%
Instagram	26	5.8%
上記以外のSNS	1	0.2%
インターネット検索サイト	115	25.5%
ホームページ	98	21.7%
知人からの口コミ	26	5.8%
その他	4	0.9%
合計	451	



## Q5.自主事業で取り扱って欲しいテーマについてお伺いします

### (音楽系)

- ・子ども向けの音楽イベント
- ・クラシック音楽
- ・ジャズ音楽(有名プロの演奏)
- ・みんなで歌おう会
- ・ウクレレ再チャレンジ
- ・コンサート

### (運動系)

- ・ダンス
- ・プロ選手によるバスケットボールレッスン
- ・子ども向けのスポーツイベント
- ・太極拳
- ・おとなのバレエエクササイズ
- ・腰かけタップダンス教室
- ・バスケット

### (手芸、製作系)

- ・はり絵
- ・切り絵
- ・フラワーアレンジ

### (料理系)

- ・男の料理教室(2人)
- ・味噌づくり

### (学習系)

- ・英会話
- ・韓国の文化・歴史
- ・絵本の案内
- ・読み聞かせ

### (福祉系)

- ・手話
- ・点字
- ・介護

### (その他)

- ・防災関連セミナー:日々の備え、色々な方法(3人)
- ・SNSの講習(2人)
- ・お花の手入れ
- ・健康マージャン講座

## Q6.美しが丘西地区センターは開館30周年を迎えますがどのような記念イベントがあれば参加してみたいと思いますか？

### (音楽系)

- ・ストリートピアノ
- ・クリスマスコンサート
- ・クラシック、ジャズ、ミュージカル他 コンサート(5人)
- ・センターまつりとは別にサックスの発表の場がほしい
- ・大勢で親しみやすい歌を歌う
- ・ピアノとチェロの演奏会
- ・歌の発表会
- ・のど自慢

### (運動系)

- ・バドミントン大会(2人)
- ・サッカー
- ・プロ選手によるバスケットボールレッスン(2人)
- ・ダンス等の発表会
- ・みんなで踊ろう
- ・バスケット大会

### (その他)

- ・バザー(2人)
- ・作品展
- ・地元の有名人の講演会(2人)
- ・お楽しみ会
- ・落語
- ・マジック
- ・パントマイム
- ・大抽選会
- ・他の地区センターとの交流
- ・植物や花を使ったイベント
- ・お菓子作り教室
- ・旅案内
- ・キッチンカー
- ・SNSの講習を1日単位で

- ・ジェンダーチェックになる講座
- ・図書の貸出ランキング案内
- ・休日のイベント
- ・地区センター30周年にまつわるワークショップ
- ・宝探し

## Q7.その他お気づきの点がありましたらご記入ください

### ◇施設全体・スタッフの対応に関するご意見

(全体について)

- ・いつもきれいなので利用していて気持ちよく、ありがたい(9人)
- ・サークル活動終了後の方たちの階段・ロビー前等でのおしゃべりの声が大きすぎる
- ・今後も様々な場面で利用したい
- ・夜や学校長期休み期間の弁当販売を希望
- ・ハローワークの一端の部署があってほしい
- ・もっとデジタル化を進めてほしい(手続きに紙が多すぎる)
- ・団体のPR掲示板を1~2週間単位で変えてほしい
- ・中学生をもう少し遅くまでいさせてあげてほしい

(駐車場について)

- ・停まっている車の駐車証番号が見えない人の方が大半だと感じる
- ・車を停めて、どこかの店へ行く姿を見かけたことが数回ある
- ・駐車場利用者のマナーが悪くなったと感じる
- ・駐車台数を増やしてほしい
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・駐車証を車内に置くルールは他の地区センターはやっていないので止めてほしい(2人)
- ・団体が1か所は予約できるようにしてほしい(他の地区センターではそういうところもある)

### ◇お部屋利用に関するご意見

- ・鏡がもう少しあるとありがたい
- ・CDラジカセ等設備のメンテナンスをしてほしい
- ・利用料金の会計を電子マネーにしてもらえると助かる
- ・利用希望者が多く、体育室の当選が難しく感じる
- ・長期の利用者の便を考えてほしい
- ・体育室B面利用中に、他の団体の方が出入りする際に入口のカーテンを閉めてほしい
- ・掃除機の吸引が弱いので新しいものに替えてほしい
- ・体育室が少し寒い
- ・カーテンを閉めたままで帰らせてほしい
- ・Bluetoothを入れてほしい
- ・体育室トイレを温便座にしてほしい
- ・掃除機のヘッドにゴミが大量に詰まっていた
- ・当日や前日もネットで予約できると良い
- ・いつも快適に活用させていただき、ありがとうございます
- ・次の団体が同じ種目の場合、ネット等はそのままでも良いのでは?(体育室)
- ・受付窓口が二つあり、どちらに行けばよいのか分かりにくい

### ◇どなたでもご利用いただけるスペースに関するご意見

- ・電源が欲しい
- ・2階も子どもが使えるようにしてほしい(2人)
- ・温水洗浄便座に是非してほしい(山内地区センターも)
- ・午後1時・5時の席の入替えは煩わしいので出来れば止めてほしい(学習コーナー)
- ・窓からバラが見えるのが嬉しい
- ・数年前紙芝居を展示させていただいたことがあり、心に残る日々です
- ・無線LANを導入してほしい(3人)
- ・トイレのイメージが古く感じる→区の予算でリフォームしてほしい、和式をなくす(2人)
- ・卓球は1台に3~4人でも使用可としてほしい
- ・靴を持ち込むのが手間なので自己責任で良い(体育室)
- ・飲食スペースの空き状況が分かりにくいので可視化してもらえると嬉しい

(図書について)

- ・市立図書館蔵書検索ページに地区センター蔵書も検索できると良い→できます
- ・横浜市図書館ビジョン作成中の中、この地区センターはその機能を備えている
- ・図書館が遠いので地区センターで代行してもらえると助かる
- ・聖書(大きな字で読みやすいもの)があると嬉しい
- ・雑誌を入れてほしい
- ・代表的な週刊誌(文春、新潮等)も置いていただけるとありがたい
- ・法律書籍も扱ってほしい
- ・いつも新刊が読めてうれしい
- ・電子図書が欲しい

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。  
皆様からお寄せいただいた貴重なご意見は、今後の施設運営の参考にさせていただきます。  
今後も、よりご利用いただきやすい施設を目指して職員一同努力してまいります。  
どうぞよろしくお願いたします。

