

# アンケート集計報告書

平成 30 年 3 月 15 日

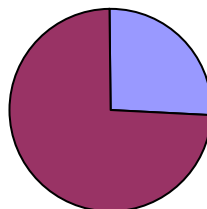
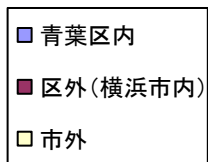
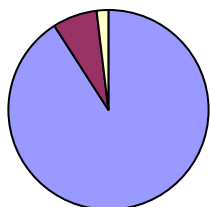
## 地区センターについてのアンケート集計結果

2 月 15 日～3 月 1 日に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。

(アンケート回収総数・・・109)

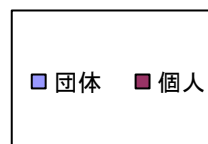
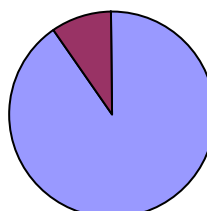
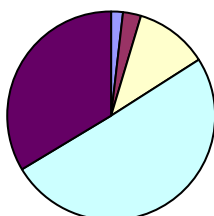
### 1. お住まい

男女

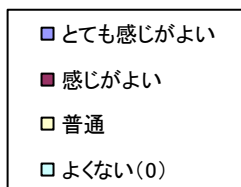
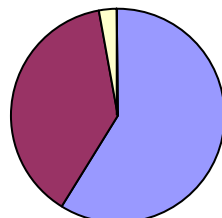


年齢

団体・個人



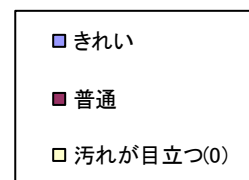
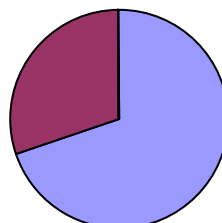
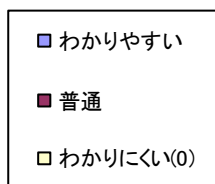
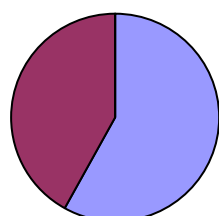
### 2. 受付スタッフの対応



### 3. 館内の様子

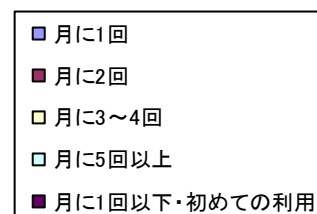
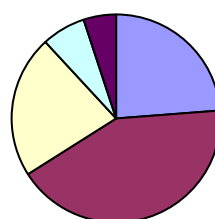
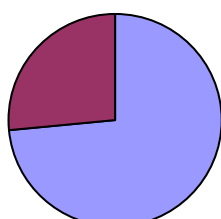
(掲示)

(清掃)



### 4. ホームページをご覧になったことがあるか？

### 5. 団体でのご利用回数



## 6. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

- ・老人向けの体操
- ・ボディコンディショニング ・なぎなた ・卓球講習会・卓球大会 ・親子クッキング(小学生)
- ・ハワイアンキルト ・ウクレレの初級クラス ・オカリナ ・フォークダンス ・フラワーアレンジ
- ・健康関連の講座 ・歴史講座(例えば鎌倉)散策 ・コンサートを従来どおり続けてほしい(2)
- ・クラシックを中心とした音楽祭 ・フラワーアレンジ ・徒然草や枕草子の読書会
- ・ピラティスを月4回に ・老人でも社会の役に立てる技術を習える講座

## 7. 部屋利用方法の変更を行ったことについて疑問点・要望・感想

- ・大変やりやすい。 ・便利になった。楽になった。(5) ・予定がたてやすくなった。(2)
- ・2か月先まで取れるのがよい。(2) ・取りやすくなった。 ・なかなか利用できていない。
- ・パソコン・スマホが使用できない人は不便。(2) ・細かいルールをたまに利用すると忘れてしまう。
- ・システムを覚えるのが大変。(当番制なので) ・始めのうちはなかなか慣れず大変だった。(2)
- ・エントリー以外の予約も Web 予約できると嬉しい。(3) ・予約日の朝に来なければいけなくなり、手間である。
- ・回数を多く使う団体には不利な気がする。 ・抽選結果が早くわかるのがよい。
- ・今までとあまり変わりません。 ・事務所の人たちに協力いただいています。
- ・月の10日～20日の間(予約が決定していない期間)申し込みがある枠とない枠がわかるとよい。

## 8. お気づきの点がありましたら。

- ・いつも気持ちよく利用させていただいています。(4) ・囲碁セットを置いてほしい。
- ・トイレの便座が冷たいので、よろしかった温かいものに替えてください。
- ・体育館と舞台が少し寒い。
- ・入口すぐの予約表の文字が小さくてよく見えない。
- ・雪が降ったあとの駐車場の雪かきが徹底してなかったのが、危険だった。
- ・ショートテニス、ソフトバレー、バトミントンの利用が多いので、卓球台を1面にしてほしい。  
(常設の卓球台は1面のみにしてほしい。)
- ・本を検索するシステムを自由に使えると助かる。(スタッフが忙しそうな時に声をかけにくいので)
- ・障害者用の駐車場の車止めにつまづいて転ぶ危険性があるので、色付けするか木道を使用禁止にするかにした方がよい。
- ・体育館への玄関口に靴を履き替えるように使う椅子を増やしてほしい。
- ・舞台を使う人がいる場合は、舞台入り口前に物を置かないよう、体育館利用者に事前に注意喚起してほしい。
- ・荷物の搬入がある時にはサークルに1台優先的に駐車場の確保をお願いします。
- ・Free Wifiを装備していただくと便利だし、外国の方も利用しやすくなると思う。
- ・自習室の机の上に置くマットがあると、書く音が小さくなると思う。
- ・玄関口に入ってまず感じることは、清潔さと明るい受付周辺の様子が他施設と違うことが印象的です。