

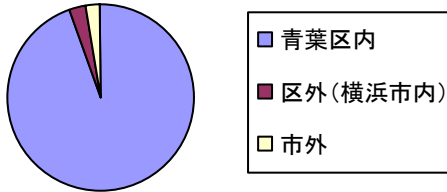
アンケート集計報告書

平成 31 年 3 月 17 日

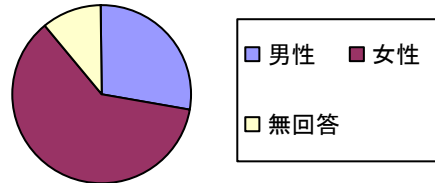
地区センターについてのアンケート集計結果

2 月 25 日～3 月 16 日(配布期間 2 月 25 日～3 月 10 日)に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。
アンケート回収総数 114 枚、皆様ご協力ありがとうございました。

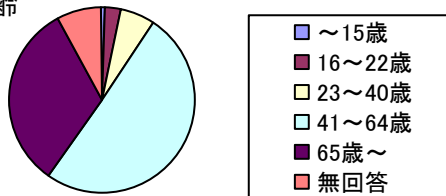
1. お住まい



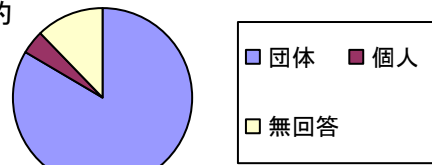
男女



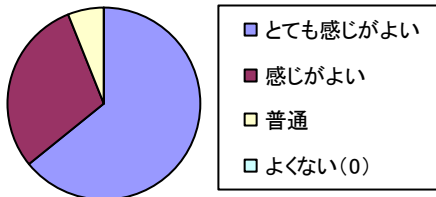
年齢



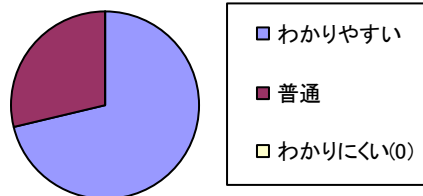
利用目的



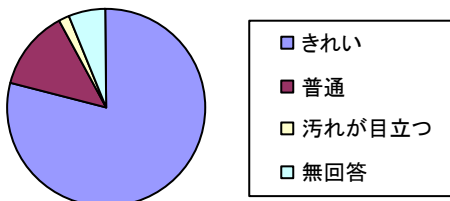
2. 受付スタッフの対応



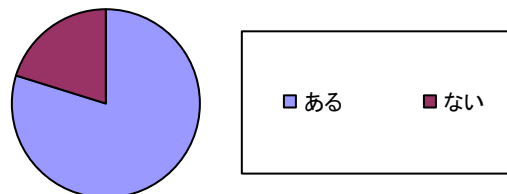
3. 館内の様子(掲示)



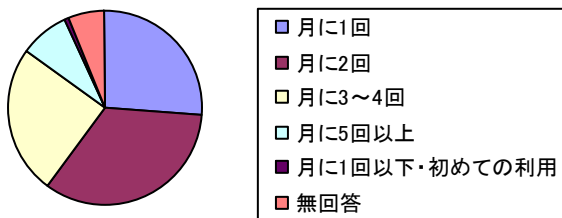
3. 館内の様子(清掃)



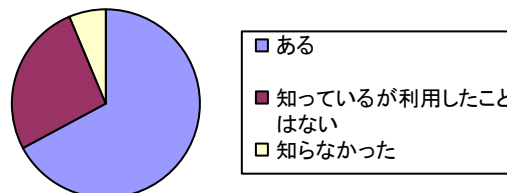
4. ホームページをご覧になったことがありますか？



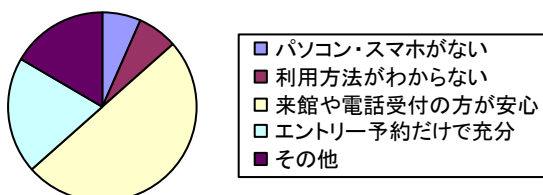
5. 団体でのご利用回数



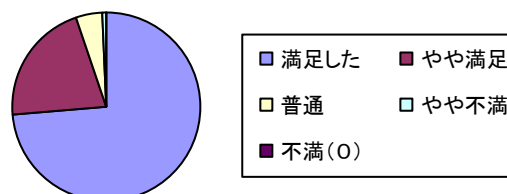
Web 予約をご利用いただいたことがありますか？



WEB を知っているが利用したことのない理由



6. 当館をご利用いただいて満足したか？



皆様、アンケートの回答をありがとうございました。

昨年に比べ、男性の回答者が増え、年齢層も41歳～64歳の方が多くなっています。

受付の対応については昨年に比べ、とても感じがよが増え、館内掲示についてもわかりやすいと答えた方が増えました。清掃につきましては、きれいと感じてくださる方が増えたものの、汚れの気になる部分もあるとの回答でした。

清掃の汚れている箇所は

- ・週明け個人利用後の体育室
- ・体育室バドミントンの羽
- ・体育室スミのネットのところのほこり
- ・更衣室
- ・壁
- ・時々前の人が掃除していない。(机の上)
- ・体育室倉庫のほこりが気になる

体育室や各部屋についてはサークル利用の方にお掃除をお願いしています。スタッフが点検時のチェックを更に注意して次の方にきれいに引き継げるように努力いたしますので、皆様も清掃をよろしくお願いたします。

また、個人利用後の掃除については、今後検討していきたいと思っております。体育室の羽については、個人利用時に利用後掃除を促進していますので、最近のご迷惑をかけることがなくなっております。

また、体育室の倉庫は従来は年に1回の清掃でしたが、毎月掃除機をかけるようにいたします。

ホームページやWeb予約については徐々に浸透していつているようで、Web予約を知っているが利用したことがない理由は、

- ・サークルの他の人が予約してくれる。
- ・利用するきっかけがない。
- ・1～2時間の利用なので。
- ・前日だと利用できないから。

7. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

- ・ガラス絵制作
 - ・節税セミナー
 - ・俳句
 - ・絵画教室
 - ・卓球教室
 - ・コーラス
 - ・囲碁
 - ・バドミントン教室
 - ・バンド演奏
 - ・玄米菜食(マクロビオティック)
 - ・野口整体
 - ・自然療法
 - ・介護
 - ・親子料理教室(土日)
 - ・麻雀教室
 - ・体操やヨガ
- 皆様のご意見を伺い、ニーズに合った自主事業を行うよう努めてまいります。

8. お気づきの点がありましたら。

(予約について)

- ・新しい予約のやり方になってから取れなくなりました。(チームが増えた?)・毎回取れるとうれしいのですが。
- ・インターネットの申込みのときに2つのエントリーではなく、第1希望、第2希望の申込にしてほしい。

(施設・備品設備について)

- ・午前利用の前半はよいが、後半は空調がききすぎる。(涼しい)・体育室が寒い。・舞台の冷暖房をきかせてほしい→冷温水器老朽化にてなかなか思うようにいきません。横浜市に要望をだしてはおります。
- ・トイレの便座をあたたかくしてほしい。・トイレを直してほしい。→電源などの問題もあり、また修繕箇所が多いのでなかなかできませんが、ウォームレットや排水工事を修繕予定リストにいれておきます。
- ・バレーボールのアンテナがない。→壊れてしまい、危ないので別置しております。再購入する予定でおります。
- ・少し荷物(お稽古道具をあずかっていただけのロッカーがあるとありがたいです。→検討中です。
- ・他市の施設と比べて、備品が充実しているのがとてもありがたい。
- ・使用前の数が違うことがあり、さがすことがあります。(料理室?)→点検をさらにきちんとしてみます。
- ・駐車場の草原のところを増やしていただけたら嬉しいです。
- ・音楽が可能な部屋が少ない。1部屋のみ。藤が丘地区センターや大場みずず地区センターでは4室可能。→開館当初から半防音室が1部屋しかなく、住宅地にあるため他の部屋ではご利用が不可能な状態です。大きい音でなければ、緞帳を下した状態での舞台でも利用可能ですのでご相談ください。
- ・コート間のネットの幅が足りず、卓球のボールが他コートにいつてしまう。(2)バドミントンをやっていて卓球の人が球を取りに来ていて危険を感じる。(1)→ネットを吊ってある滑車があるため、ネットを端まで閉めるのが不可能な状態です。仕切り板で仕切っていますが、万全ではないですので、対策を検討中です。

(その他)

- ・地区センター祭りには全サークル(参加希望サークル)が参加できるとありがたいです。→今のところ参加できています。
- ・駐車場、特に午後利用の方のために退館時間を早めてほしい。→スムーズにいくよう皆様のご協力をさらに呼びかけます。
- ・バドミントン2面は無理ですか?(個人利用?)→多くの方に楽しんでいただくために、今の形になっております。
- ・小会議室を利用することが多いが、素足での利用なので(ダンス)多目的の利用の際土足でなくスリッパ等にしてくれるときれいに且安全に使用できると思う。→会議室を多目的に使っておりますので、靴を履かないサークルは事前にモップなどで床を拭いて使ってくださいようご協力をお願いいたします。また、安全面から、針や針金を使っているサークルの後は、サークルの方やスタッフが磁石を使い丁寧にチェックしておりますが、モップをかけるとさらに安心です。

(励ましのお言葉もいただきました)

- ・いつも笑顔で丁寧に親切に対応していただきありがとうございます。(6)
 - ・利用しやすく助かっています。
 - ・いつもお花が飾られていて館内がとても明るいし、清掃も行き届いて清潔感があり気持ちよくなります。ありがとう。
- 来館した皆様がきもちよく、満足して使っていただけるようさらに、職員スタッフ一同、精進したいと思います。