

アンケート集計報告書

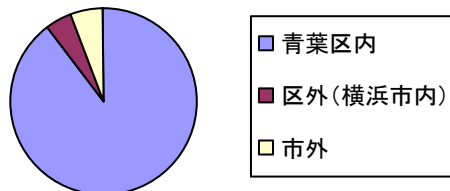
令和2年3月4日

地区センターについてのアンケート集計結果

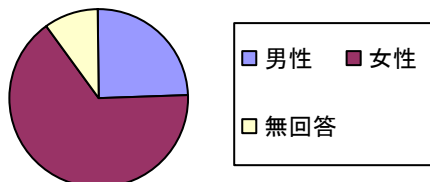
2月1日～2月15日に行いましたアンケートの集計結果を報告いたします。

アンケート回収総数 129 枚、皆様ご協力ありがとうございました。

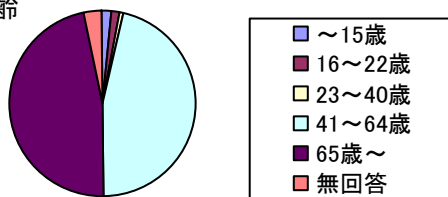
1. お住まい



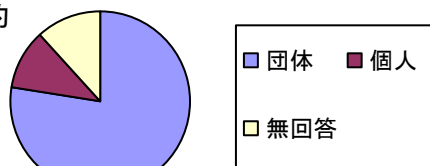
男女



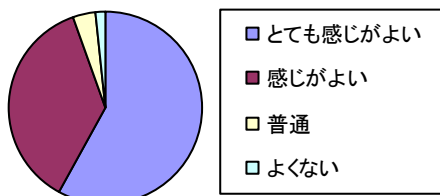
年齢



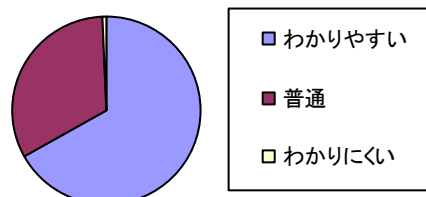
利用目的



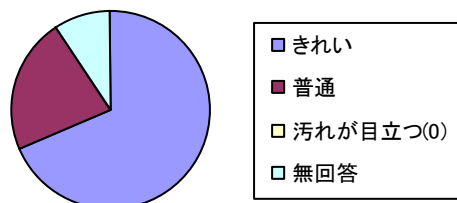
2. 受付スタッフの対応



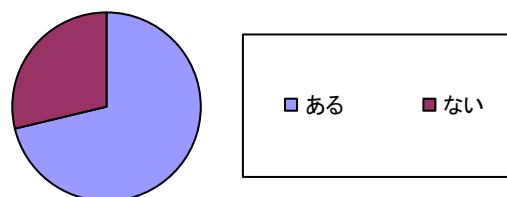
3. 館内の様子(掲示)



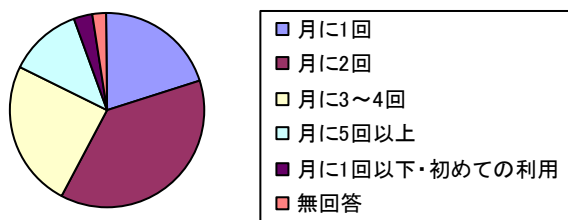
3. 館内の様子(清掃)



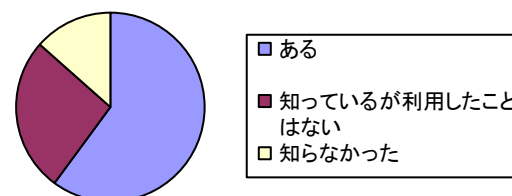
4. ホームページをご覧になったことがありますか？



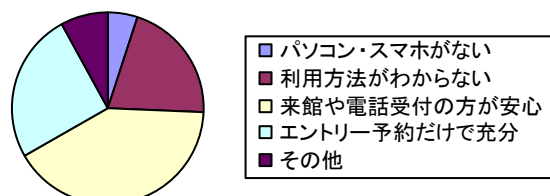
5. 団体でのご利用回数



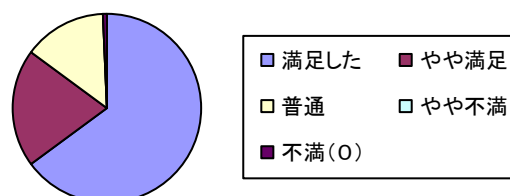
Web 予約をご利用いただいたことがありますか？



Web を知っているが利用したことのない理由



6. 当館をご利用いただいて満足したか？



皆様、アンケートの回答をありがとうございました。

昨年に比べ、横浜市外の方が増え、年齢層は 41 歳～64 歳が減り、65 歳以上の方が増えており、個人利用の方も多く回答をしてくださいました。

受付の対応、館内掲示についてはほぼ昨年と同様で、清掃については汚れが目立つという意見は 0 でした。

ホームページは昨年よりご覧になったことがある方が少なくなり、Web 予約についても知らないと回答した方が昨年より増え、Web 予約の使い方がわからないと回答した方も昨年より多いという結果になりました。まだまだ浸透できていないので、地区センター側がもっと積極的に皆様に働きかけなければという思いが強くなりました。Web を利用しないその他の理由は、

・サークルの他の人が予約してくれる。・近いから・やり方が面倒だし、登録した人のメールアドレスしか使えなく不便
また、昨年に比べ、利用回数が 2 回の人、5 回以上の方が増えていて、皆様が頻繁に使ってくださっているのがわかりました。ただ、昨年に比べ、満足のポイントが減り、普通のポイントが増えていました。利用者の皆様に満足してお使いいただけるよう職員スタッフで、何ができるか考えながら、改善していきたいと思えます。

7. 自主事業で取り扱ってほしいテーマ(ジャンル)

●はじめての水彩画 ●源氏物語(再) ●手打ちそば・うどん ●ハンゲル講座(2) ●収納・整理・フリマ ●歴史講座
●マクロビオティックな料理 ●整体・自然療法 ●行事に使える料理教室 ●足もみ ●麻雀教室 ●健康情報講座
●予約のないヨガやストレッチ ●布絵本・布おもちゃ ●年 1 回の音楽祭の実施 ●体育室は自主事業はいらない
皆様のご意見を伺い、ニーズに合った自主事業を行うよう努めてまいります。また、体育室は水曜日と木曜日の午前を自主事業として使っておりますが、各日 200 名近いご利用がありますので、どうぞご協力ください。

8. お気づきの点がありましたら。

(予約について)

・団体が複数のグループとして登録しているため、なかなかエントリーが当たらない。
→皆様をお願いしているのですが、公正・公平を保つため、1 グループ 1 登録をお願いいたします。

(施設・備品設備について)

・すべてのトイレを様式にしてほしい。・2階のトイレも暖かい便座にしてほしい。
→順次洗浄式便座にする予定です。和式トイレは、ご利用希望の方もいらっしゃるの、いくつかは残す予定です。
・バドミントンの支柱金具の交換を早急に。・バドミントンネットが古いので新しくしてほしい。
→支柱金具、直しました。ご迷惑をおかけしました。バドミントンネットは定期的に見直しいたします。
・卓球台のネットがたるんでる場合がある。
→定期的にチェックしておりますが、気が付いたときにお声がけくださるか、直していただけるとありがたいです。
・バドミントン・バレー・ショートテニス用のコートを2面にしてほしい。
→当館の個人利用は卓球利用の方が多く、卓球台を2面10台で行っております。ご了承ください。
・2階に自動販売機を増やしてほしい。
→自動販売機は音がうるさくまた、電源・スペースの関係上 2 階には設置できませんでした。
・音楽が可能な部屋が少ない。1 部屋のみ。藤が丘地区センターや大場みずず地区センターでは 4 室可能。
→開館当初から半防音室が 1 部屋しかなく、住宅地にあるため他の部屋ではご利用が不可能な状態です。大きい音でなければ、緞帳を下した状態での舞台でも利用可能ですのでご相談ください。
・工芸室にアルミの譜面台をもう 1 台置いてほしい。
→もう 1 台増やします。
・受付カウンターに荷物を置く台を設置してほしい。
→台を設置しました。
・掃除機が新しくなってよい。
→吸引力が落ちているものについては順次買い換えます。
・舞台に暖房設備が欲しい。
→舞台は体育室の付帯施設となっており、有効な冷暖房設備がございません。あまり威力はありませんが、事務室にある足温器を貸出することも可能ですので、お声がけください。
・和室の障子の張替えとお庭が見えるようにすだれを上げたい。
→障子は定期的に張り替えておりますが、日当たりがよいため、障子をはがれやすくなっております。近いうちにはがれないよう対策します。
・ダンス利用の部屋は土足禁止にしてほしい。(スリッパなど用意するなど)
→会議室をダンスにご利用いただいているので、土足禁止は難しい状態です。
・9～12 時で予約を取っていても、11 時 50 分に部屋を出されてしまうので残念です。
→次のサークルの方が 12 時から使われますので、どうぞご協力ください。全時間帯 10 分前にチェックをさせていただいています。

(対応について)

・子どもへの対応のしかたがひどいです。改善してください。

→地域の子どもたちを学校と連携しながら、守り育てていくという役割を地区センターも担っていると思っています。騒がしかったり、危なかったりしたら注意することもあると思います。ただ、りふじんだと感じたら、意見として言ってください。お話をさせていただき、改善するところは改善します。子どもでも、地区センターに来てくれる人はみんな大事なお客様です。そのような心で接しています。もし、何かふゆかいだと感じるがありましたら、そのつど、教えてください。

・現状でとても満足しています。・いつも対応よくしてもらっています。・とても感謝しています。・ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

→このよううれしい声もいただきました。地区センターにいらっしゃった方全員が気持ちよく使っていただくことを目指していますが、まだまだ努力が足りない今回のアンケートで感じました。

(駐車場について)

・駐車場のプレートを置きに行くのが面倒。(4) 雨の日が大変。使いにくい。

・駐車場のシステムがタイムロス。

・駐車票はどうしても必要か？

・駐車場の番号カードを使い捨てにしてほしい。(裏紙とか)

・山内地区センターや藤が丘地区センターでは出庫時の返却は不要になっている。

→今までは管理が不十分だったため、地区センターをご利用ではない方が駐車されていることもあり、近隣の方からも管理が不十分であるという指摘もありましたので、管理体制を整えました。奈良地区センターや美しが丘西地区センターと同様の管理方法となっております。どうぞご協力をお願いいたします。