

R06年度アンケート 意見

Q2 受付スタッフの対応について	
対応が親切	多数
笑顔が良い	多数
窓口に着くとすぐにお声かけいただきました	
受付がていねい	
対応が的確でてきぱきとした動きです	多数
丁寧な対応	多数
説明がていねい	多数
電話対応がていねいでよい	
対応がすばやい	
いつもニコニコして気持ちがいい	
フレンドリー	
適切に答えてくれる	
利用者の立場で対応していただける	
ちゃんと話を聞いてくれるところ	
利用者の心に寄り添って対応してくれる	
空調など対応をすぐしてくれる	
ときどき奥にいて気づいてくれないときがある	
団体名を把握してなく時間がかかった	
スマホが得意でないのを手伝ってくれる	
ハキハキしている	
返事がよい	多数
少し怖い	
気持ち良い挨拶	多数
親切です	
質問しやすい	
困った時に職員全員で助けてくれて嬉しかった	
ネットの環境が良い	
笑顔でやさしい	
要望にすぐ応えてくれる	
とても穏やかで会話がしやすい	
スピーディーだった	
いつもありがとうございます	多数
Q5 主催事業で扱ってほしいテーマ（分野）等について	
苔玉	
コンサート	多数
まちづくり	
お菓子教室	多数
太極拳	
講演会	
将棋大会	
ボトルシップの子供教室はいつも楽しそうです	
フットサル	
年齢を超えた交流会、シニアのボランティアに力をいれてほしい	
源氏物語、季節の寄せ植え	
子供のイベント	
フリーマーケット	
美容関係	
日本の文化	
麻雀教室	
センター祭り以外に展示会を開いてほしい	
Q6 設備や備品について	
夏場の冷房温度、レクホールで運動するのに支障あり	多数

回答：できる限り対応していきます。	
ピアノ、譜面台の貸し出しがありがたい	多数
ピアノの調律をもっと	
回答：年2回調律しています。	
冬場は足元が寒いのでサーキュレーターがあればよい	
回答：ストーブの貸出を行っています。	
和室の座椅子とか多めにしてほしい	多数
回答：来年度予算で検討していきます。	
ミラーを増やしてほしい	多数
回答：今年度2台購入します。	
冷暖房が効いているかよくわからない時がある。時々使用の机の汚れが残っている	
回答：使用後の点検を確実にします。	
ヨガマットが使える	
古くて使いにくい	
予約が取りやすい	
生花用花器瓶がほしい	
回答：事務室にて貸出しています。お声かけ下さい。	
音楽設備が古い	多数
回答：今後検討していきます。	
清掃時モップの紙シートを毎回替えたい	多数
回答：予算削減のため毎回は厳しいですができるだけ交換回数をふやしていきます。	
Bluetooth対応のスピーカー貸出	
回答：今後検討していきます。	
掃除機をハンディにしてほしい	
回答：今後検討していきます。	
トイレは全部洋式がよい	多数
回答：今後検討していきます。	
ミラーがよくうつらない	
回答：今年度2台購入します。	
CDデッキや掃除機が使いづらい	
回答：今後検討していきます。	
椅子がもう少し長く座ってもいたくないものがよい	
回答：今後検討していきます。	
集会ホールすべてに大きな扇風機と鏡を2台ずつほしい	
回答：今後検討していきます。	
トイレ用のスリッパの置き場所をレクホールの靴箱からトイレの入り口にほしい	
回答：トイレは原則外履きでご利用いただいています。レクホールのスリッパは上履きから外履きに履き替える手間を省くために大きいスリッパをおいてあります。上履きのまま履けません。	
隣室の音が全部聞こえる	
回答：構造上の問題になります。	
洋式トイレが狭い	多数
回答：構造上の問題になります。	
和室障子が大きくはがれている	
回答：修理しました。	
茶道道具の充実	
回答：今後検討していきます。	
室内で飲み物が飲めるとよい	
回答：音楽室以外は水分はOKです。	
トイレが使いにくい。くつのまま入るといい。便座が暖かいといい	
回答：トイレは原則外履きでご利用いただけます。	
バスケットコートがあるといい	
回答：構造上の問題になります。	
他の地区センターより料金が高い	
回答：料金は広さで決まっています。他地区センターも同じです。	
掃除機が新しくなった	
掃除機が古く使いにくい	

冬の間ロビーが寒い、暖房があると嬉しいです	
回答：暖房は入っていますが、自動ドアが開くとどうしても寒くなります。	
譜面台が扱いにくかった	多数
音楽室の五線ホワイトボードを新しくしてほしい。	
回答：今後検討していきます。	
掃除道具がそろっている	
古いです、畳の交換頻度もあげてほしい	多数
回答：今後検討していきます。	
安価で手軽に利用できる	
カフェコーナーがあるとよい	
閉館ギリギリまでいさせてほしい	
ゴミ箱がほしい	
回答：地区センターのごみは事業ゴミとして有料になるため皆様のごみはお持ち帰りいただいています。	
フライパンのテフロンがはがれたら早めに変えてほしい	
回答：買い替えます。	
プロジェクターとスクリーンがあるのは助かる	
耐震対策や建て替え時の代替え施設など計画はあるのか	
回答：図書館の管理建物になりまして地区センターは間借りしています。今年外壁工事が予定されています。	
窓の鍵が届かず不便、開閉がしにくい	
マットが借りられて助かる	
トイレが少ない。古いし狭い。	
印刷機を安く利用できる	
Wi-Fi各部屋で使えるように	
回答：今年度Wi-Fi料理室・学習室以外利用できるようになります。	
Q8 自由意見	
定期的に長く利用しているサークルと単発で利用される方と抽選枠を分けてほしい	
回答：横浜市へ提案してみます。	
ロビーで勉強している学生さんは静かに利用してほしい	
回答：ロビーは会話OKです。あまりにも大きい時は注意します。	
場所的に駅から近くてよい立地だと思う	
毎回抽選の結果が早く届くのでありがたい	
日曜日の時間を平日と同じにしてほしい	
回答：横浜市に提案してみます。	
和室のテーブルを新しいものにしてほしい	
回答：今後検討していきます。	
利用料をPAYPAYなどキャッシュレスサービスを使えるようにしてほしい	
回答：今後検討していきます。	
センターまつりについて、舞台があったほうが見やすい	
回答：以前使っていた舞台は老朽化により廃棄してしまい今は舞台はありません。	
1階のトイレのとなりにあるロッカーを使わせてほしい	
回答：今はボランティア活動の方のみお貸出ししています。今後検討します。	
終了15分前に清掃開始が厳守されていない。徹底をお願いします。	
回答：15分前は決まりではありません。ご協力になりますので今後もお声かけしていきます。	
茶室の簾がうまく巻けないので収納の仕方を考えてほしい。	
回答：お声かけ下さい。	
会議室の机の印を調整してほしい	
回答：確認していきます。	
シニアの方の知恵やエネルギーを地区センター主催で活用してほしい。子供の保育、教育、お年寄りや体の不自由な方のお手伝い	
回答：今後検討していきます。	
約1年間毎日のようにお世話になって職員の方々の雰囲気が優しいことがわかってきました。色々なお客様に対応される様子を見て人と接する仕事の大切さを感じつつ皆さんをお手本に私も丁寧な接客ができるようになりたいと思います。	

建物がアンティークな昭和な雰囲気がとても良いです。	
ロビーの清掃はよく行き届いています。この一か所を見ただけですべてが行き届いています。	
駅から近くて便利	
午前中に借りているが12時前に午後の人が入ってくるのでやめてほしい	
回答：お声かけしていきます。	
昨年からスタッフ、職員の方々の空気が変わった、冷やかかて何かに気を使われている	
いつも気持ちよく使わせていただいています	複数
利用者が多いのでびっくりです	
エレベーター前のロッカー使用はどのようにきまっているのか、平等に使わせてほしい	
回答：今はボランティア活動の方のみお貸出ししています。今後検討します。	
通勤通学で自転車置き場を使用している人がいてセンター使用時に止められない	
Wi-Fiありがとうございます	
レクホールいつもきれいで又ながめも良く楽しく使わせていただいています。	
カーテンのほこりが気になる	
回答：今年度レースのカーテンを交換します。	
館内に飾られている絵がすてきです	
床が滑るので、体育館用ワックスを使用してほしい	
回答：今後検討していきます。	
ありがたく利用させていただいています。助かっています。	多数
フリースペースのデザインをもっと魅力的にしたらよい	